

Responsive Process Management - новое поколение средств BPM от Progress Software

Progress | Responsive Process
Management

**BUSINESS
MAKING
PROGRESS™**

Юрий Гусев
Генеральный Директор
Progress Technologies
06 июня 2012 г



Business Process Analyses (BPA)

Workflow and office automation

Enterprise Application Integration (EAI)

Business Process Management (BPM)

Responsive Process Management (RPM)

Разработчики
приложений



BPE

Исполнение бизнес-
процессов

Бизнес-
аналитики



BPA

Анализ бизнес-
процессов

Бизнес-
менеджеры



BPI

Совершенствование
бизнес-процессов

Обзорность
бизнеса и
аналитика в
реальном
времени

Немедленное
обнаружение и
реагирование
на угрозы и
возможности

Постоянное
совершенство
процессов

Транзакции

Business Transaction Management (BTM)

События

Business Event Processing (BEP)

Процессы

Business Process Management (BPM)

Как работает BPM?



Обзорность

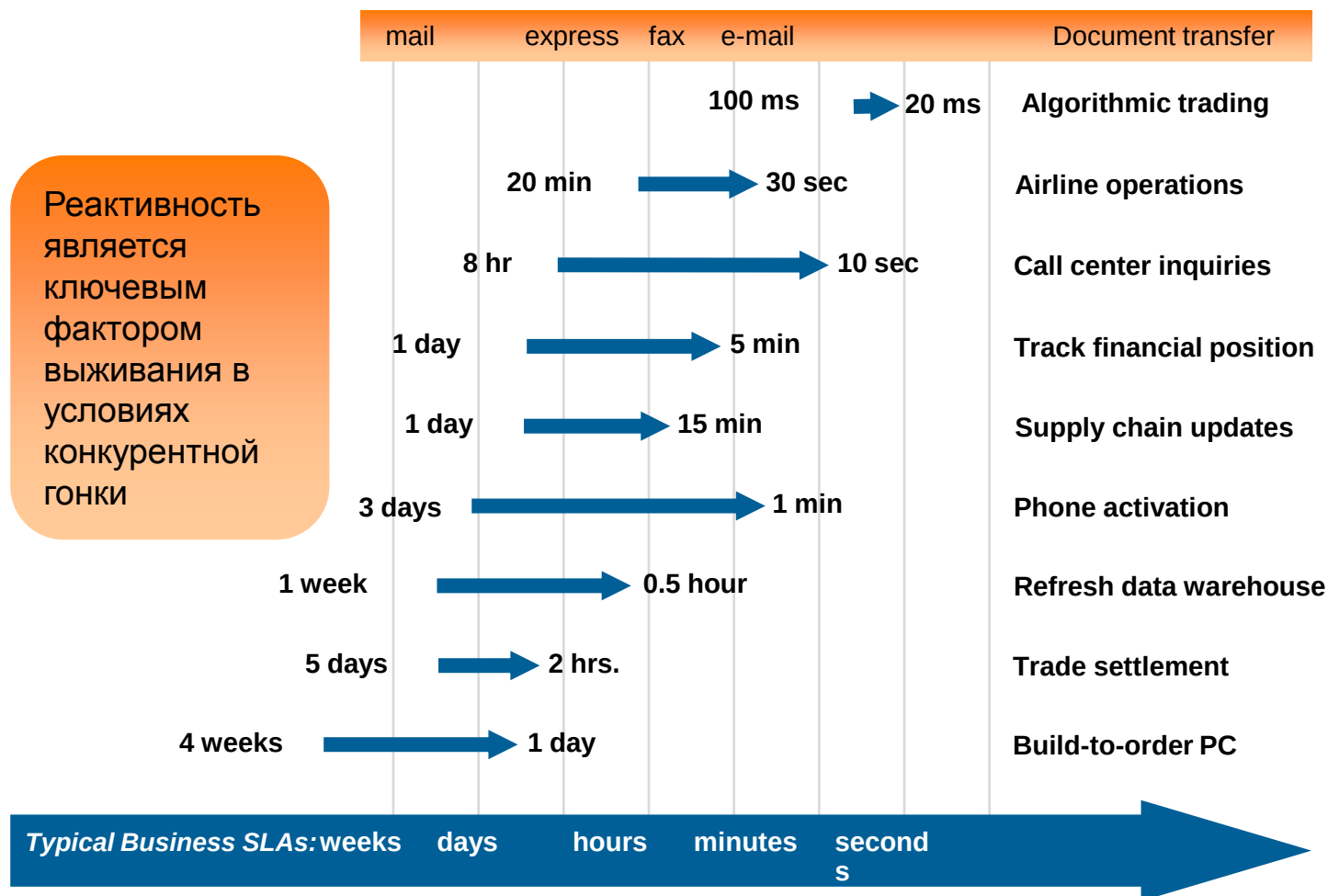
Гибкость

Эффективность

Расширение
возможностей для
бизнеса

Стремление бизнеса к реактивности (Responsiveness)

Source: **Gartner**



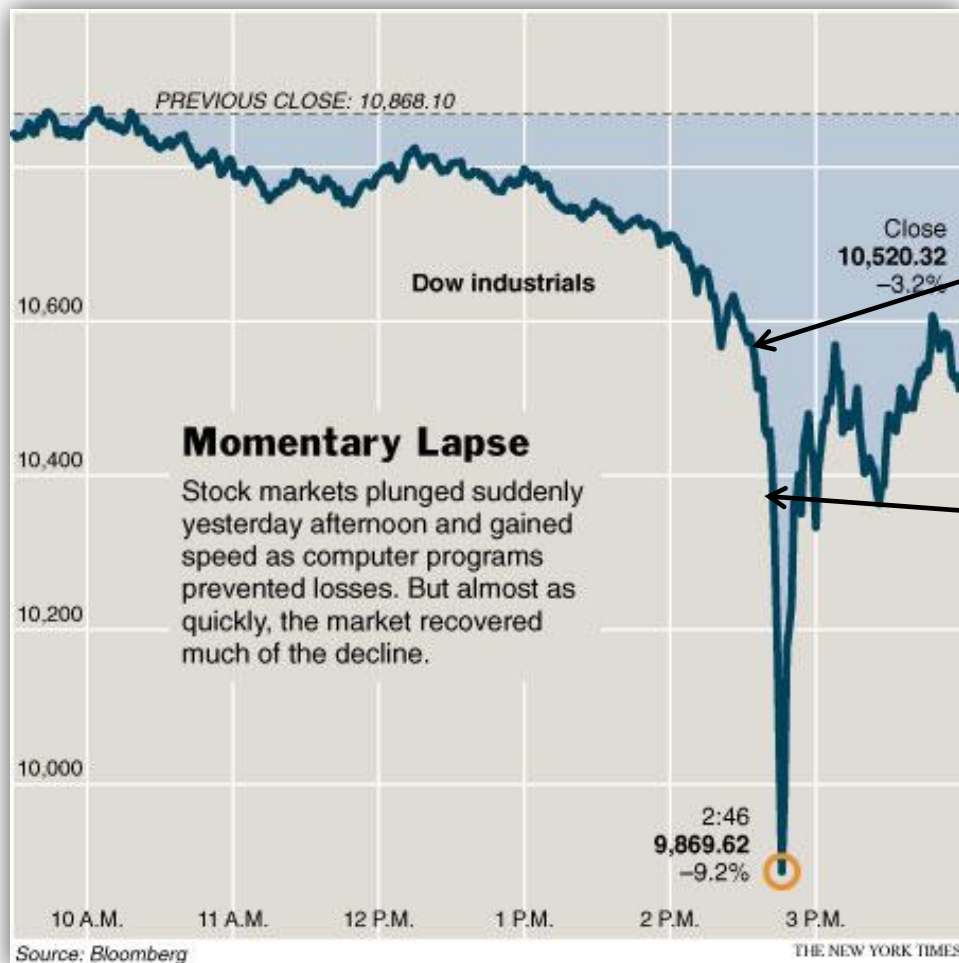
Пассажир обнаружил неисправность двигателя Qantas A380 в полете

BUSINESS
MAKING
PROGRESS

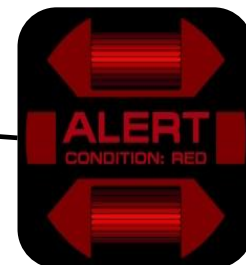


Май 6, 2010, Flash Crash

Индекс Dow Jones внезапно рухнул на 900 пунктов



What is needed:



Visibility



Response

Представьте, что подушка безопасности раскрылась через 30 секунд после столкновения...

BUSINESS
MAKING
PROGRESS



Почему BPM недостаточен?

BPM обеспечивает обзорность и дает гибкость для улучшения бизнес-процессов, но не дает возможности реагировать на критические бизнес-ситуации.

Получив максимум от BPM, бизнес требует большего

Обзорность на 360°

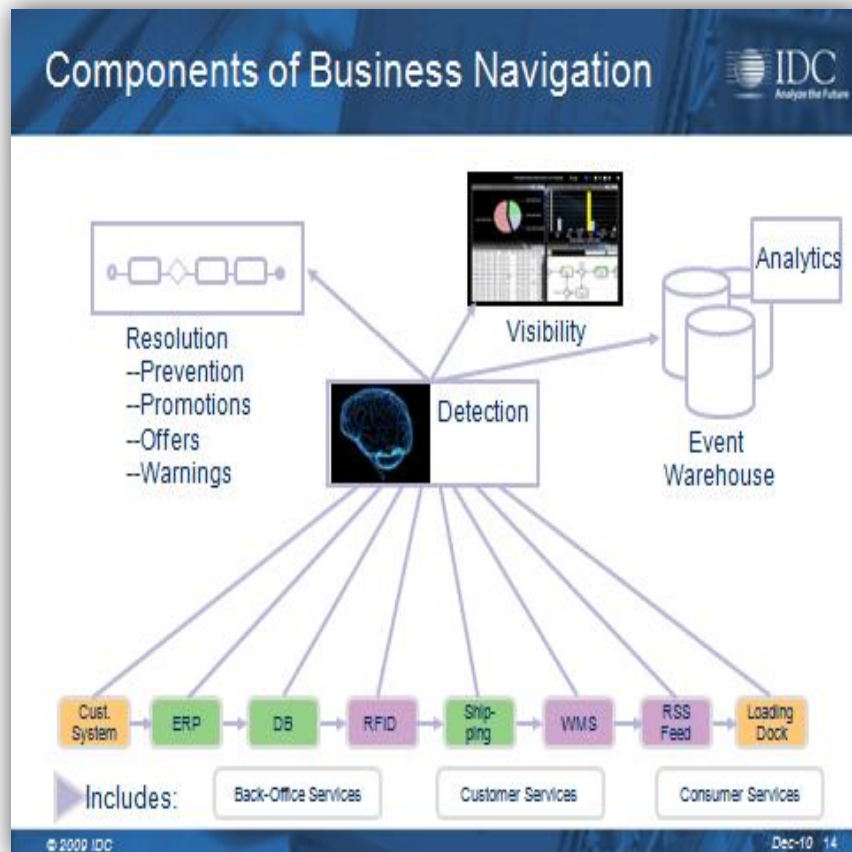
Не просто гибкость,
но и способность
реагировать

Не просто
повышение
эффективности, но и
увеличение доходов

Еще больше
возможностей для
бизнеса

Появление новой категории

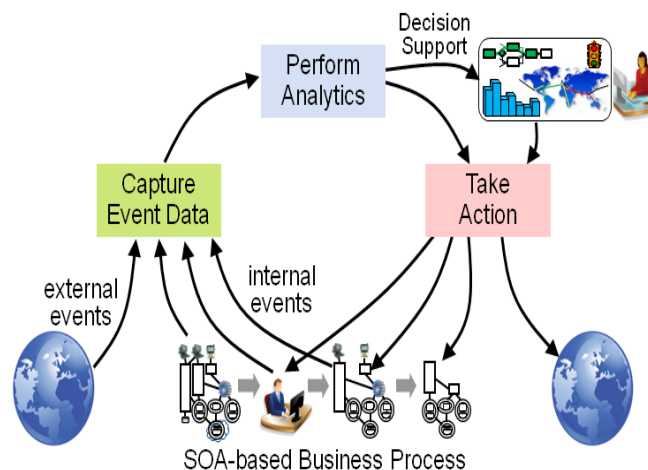
IDC: Business Navigation Systems



Gartner: Intelligent Business Operations

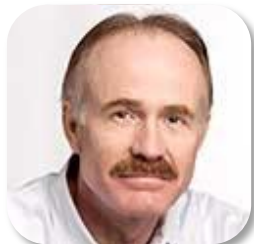
Intelligent Business Operations

Operational intelligence is an overlay that can be added without ripping and replacing packaged, legacy SOA or other applications.



Gartner.

PROGRESS
SOFTWARE



Gartner – Roy Schulte & Janelle Hill
“Интеллектуальные бизнес-операции”

Новая категория BPM продуктов в 2012 – “Интеллектуальные BPMS”

Что делает бизнес-операции интеллектуальными? *Согласно Gartner...*

- ✓ **Ясное и формальное отношение к вопросам проектирования бизнес процессов, демонстрирующее BPM- мышление**
- ✓ **Механизмы ситуационной осведомленности, опирающиеся на недавние по времени событиях**
- ✓ **Интегрированные средства аналитики на основе обработки в реальном и или близком к реальному режиме**
- ✓ **Средства программной поддержки для интеллектуального реагирования, такие, как машины правил/средства оркестрирования**

*Видеть и
предугадывать
события в процессе
их возникновения*

Обеспечивает несопоставимо большую осведомленность о текущем состоянии дел, чем когда-либо это было возможно

*Координировать
эффективные
отклики на
совпадение ключевых
условий*

Подстраивает исполняющиеся бизнес-активности, обеспечивая более эффективный отклик и за наиболее результативное время

*Легкая модернизация
как определенных
ключевых условий,
так и способа реакции
систем на них*

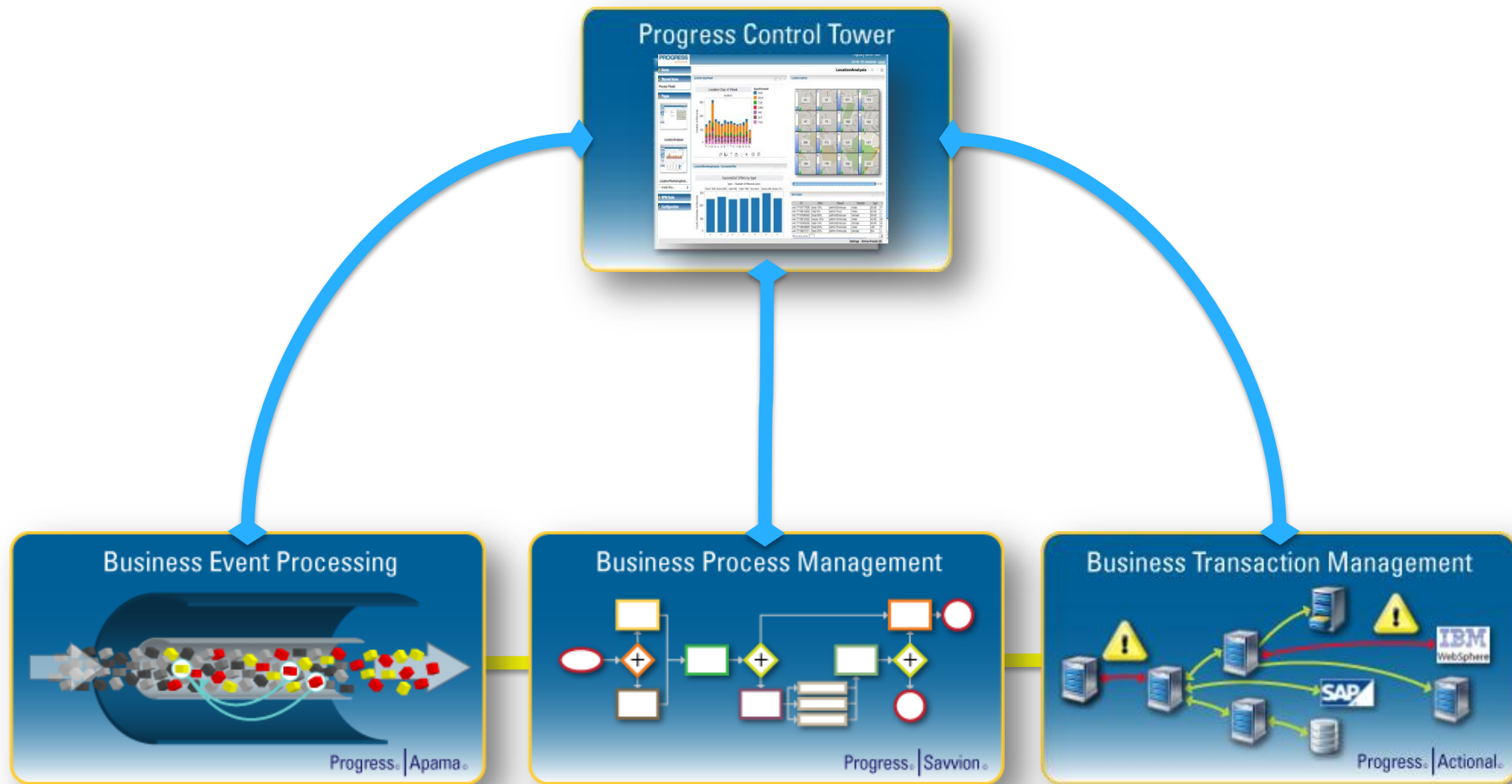
Цикл модернизации систем(upgrade cycle) измеряется в днях/неделях, не месяцах/годах

“Системы, которые реагируют и эволюционируют под воздействием бизнес-среды



Progress RPM Suite: Уникальные возможности в едином тесно интегрированном пакете

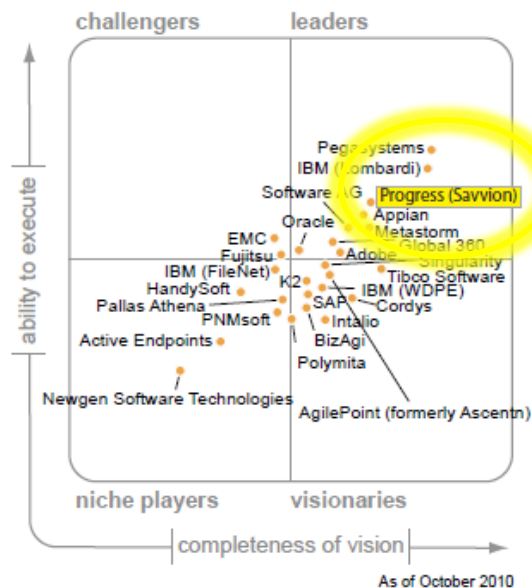
BUSINESS
MAKING
PROGRESS



Лидирующие позиции во всех областях, требуемых для реализации RPM

BPM

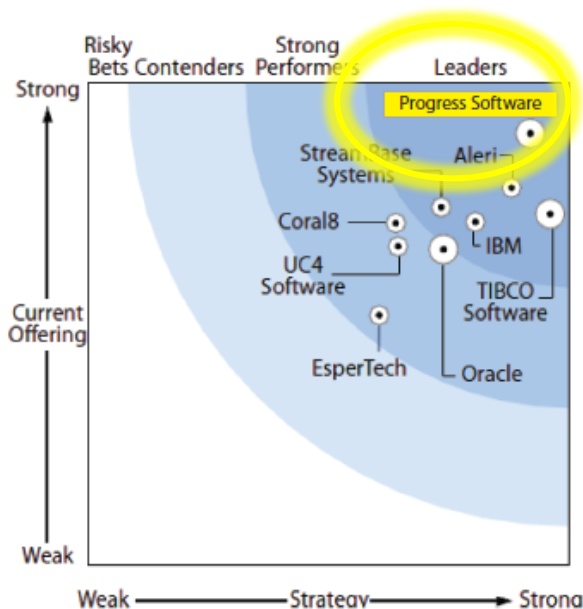
Gartner Magic Quadrant for Business Process Management Suites



Source: Gartner (October 2010)

CEP

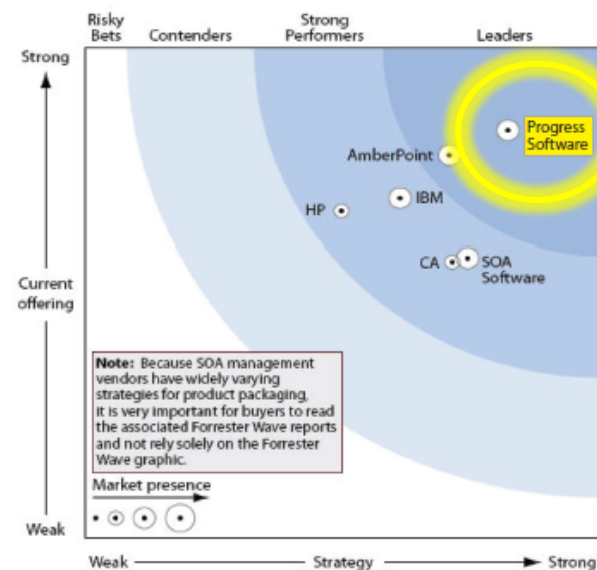
Forrester Wave™: Complex Event Processing (CEP) Platforms



Source: Forrester Research, Inc. (August 2009)

BTM

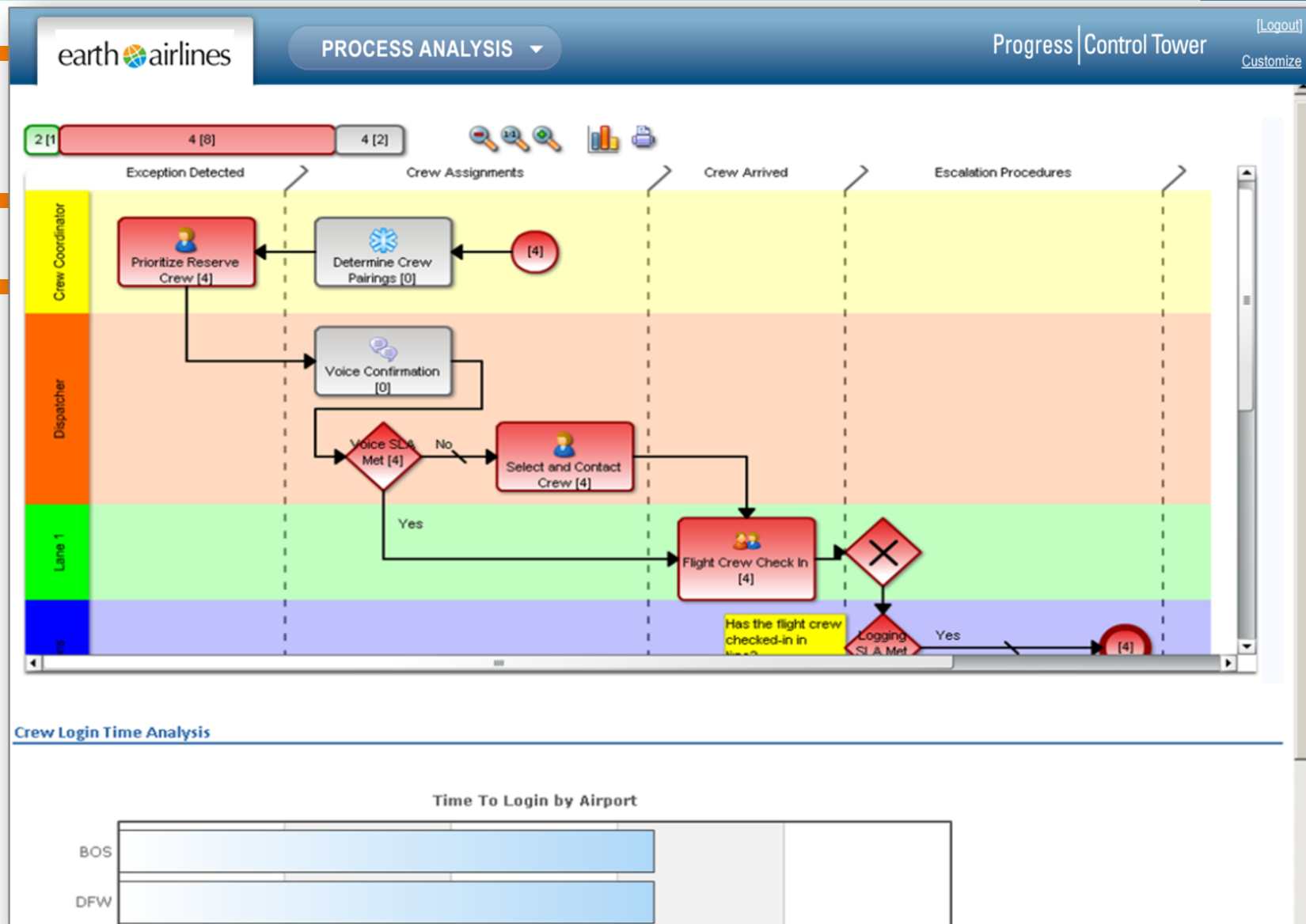
SOA Management Forrester Wave
(Being subsumed in the APM
Forrester Survey Vendor Landscape)

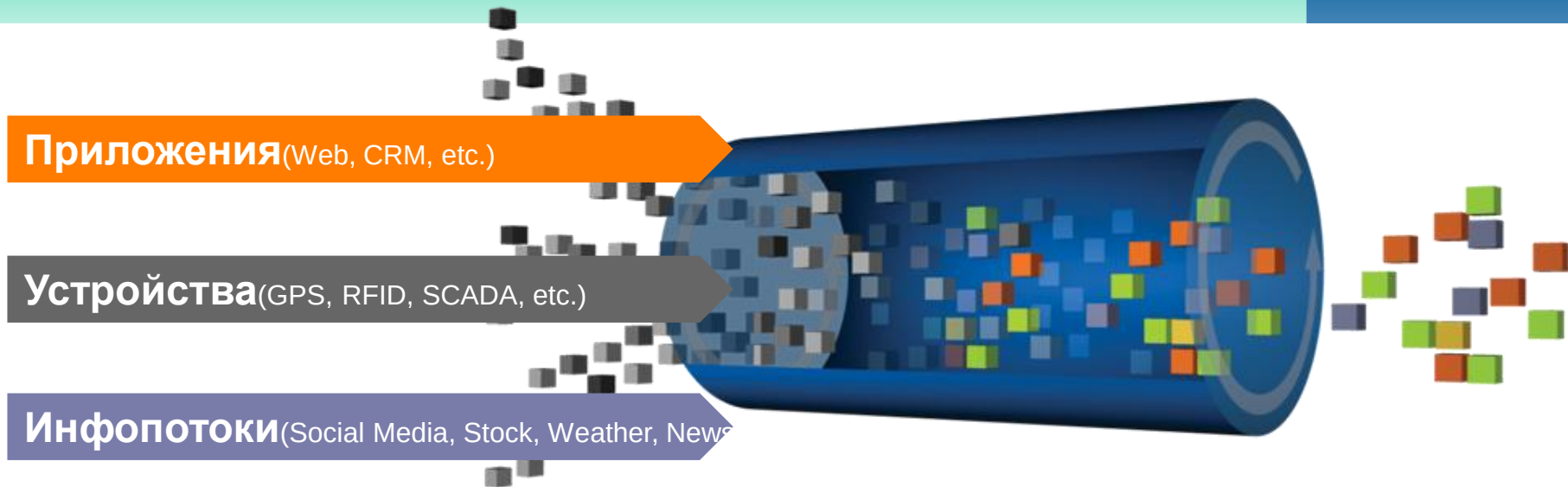


Source: Forrester Research, Inc.

Progress Savvion BPM: мощная и гибкая платформа

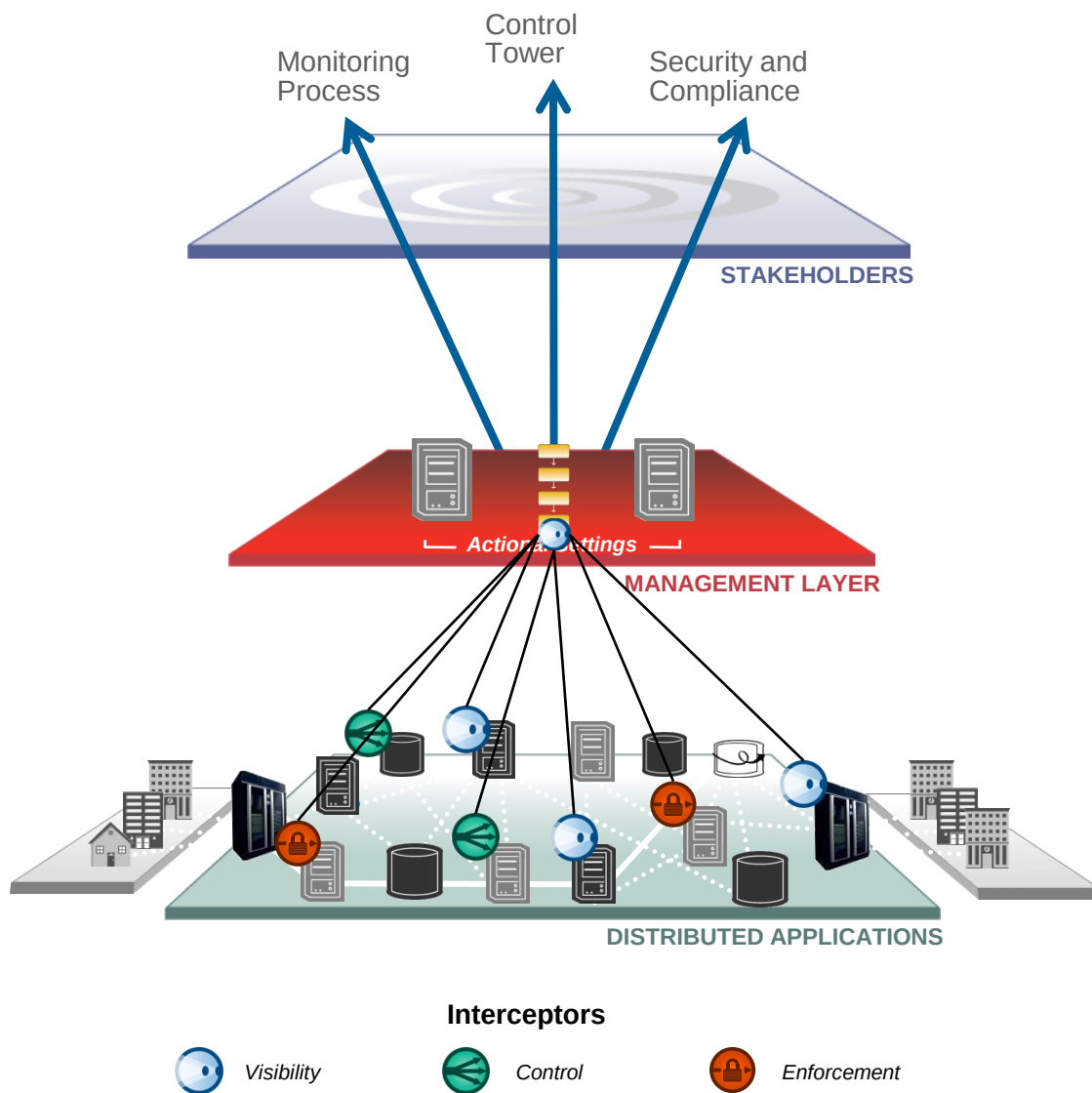
BUSINESS
MAKING
PROGRESS





- Наличие корреляции между событиями указывает на возникающие возможности и угрозы.
- Способность принимать и устанавливать корреляции между событиями позволяет реализовать реактивность.

Progress Actional: Мониторинг транзакций



Результаты
доставляются к
потребителям

События
обрабатываются

Интерцепторы
осуществляют
мониторинг за
системами и
генерируют
события

RPM – это не просто BPM + BEP + BTM: Бизнесу нужен «Центр управления»

BUSINESS
MAKING
PROGRESS

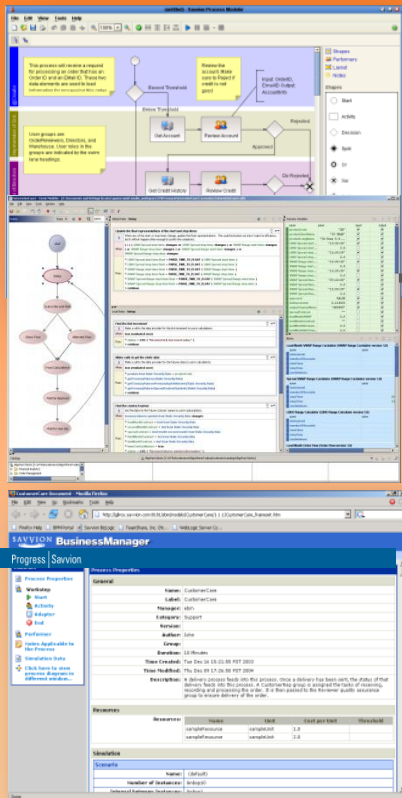
Progress Control Tower Единый бизнес-интерфейс

- Полная **обзорность** процессов, транзакций и событий
- Средства управления для немедленного **обнаружения и реагирования** для формирования извещений о наступлении критических событий и инициирования откликов на них
- Возможность **совершенствовать бизнес-процессы** для специалистов бизнес-подразделений и ИТ



Как работает RPM?

RPM Business Modeling and Repository



RPM Studio

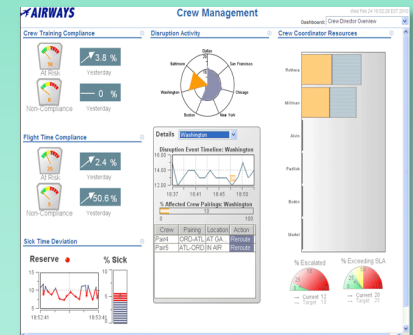
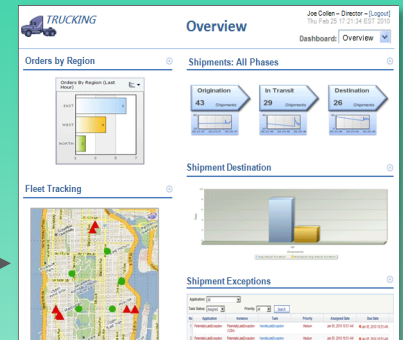
Business Event Processing
(Apama)

Business Process Management
(Savvion)

Business Transaction Assurance
(Actional)



RPM Control Tower



Progress | Control Tower™

Управление
бизнес-
процессами (BPM)

Обзорность
процессов

Гибкость

Совершенствование
процессов

Обработка
бизнес-событий
(BER)

Обзорность
событий

Обработка
событий

Паттерны и
отклики

Контроль бизнес-
транзакций
(BTA)

Обзорность
транзакций

Обработка
исключений

Исполнение
политик

Progress | Control Tower

Progress | Savvion.

**Обзорность
процессов**

Гибкость

**Совершенствование
процессов**

Progress | Apama.

**Обзорность
событий**

**Обработка
событий**

**Паттерны и
отклики**

Progress | Actional.

**Обзорность
транзакций**

**Обработка
исключений**

**Исполнение
политик**

RPM несет в себе более высокую ценность, нужную современному предприятию

BUSINESS
MAKING
PROGRESS

Бизнес-ценность BPM

Обзорность бизнес-
процессов

Гибкость в улучшении
бизнес-процессов

Эффективность в снижении
затрат

Расширение возможностей
для бизнеса

Дополнительная ценность RPM

Обзорность событий и
приложений в реальном
времени

Способность реагировать на
ситуации по мере их возникновения

Способность извлекать преимущества
из возникающих возможностей

Принятие и реализация
лучших решений

RPM в реальном бизнесе

BUSINESS
MAKING
PROGRESS™





Имея 38 миллионов подписчиков, является третьим по величине оператором мобильной связи в Европе

Насыщение рынка

Улучшить лояльность клиентов

Уменьшить «текучку» клиентов

Сильная конкуренция

Улучшить выполнение SLA

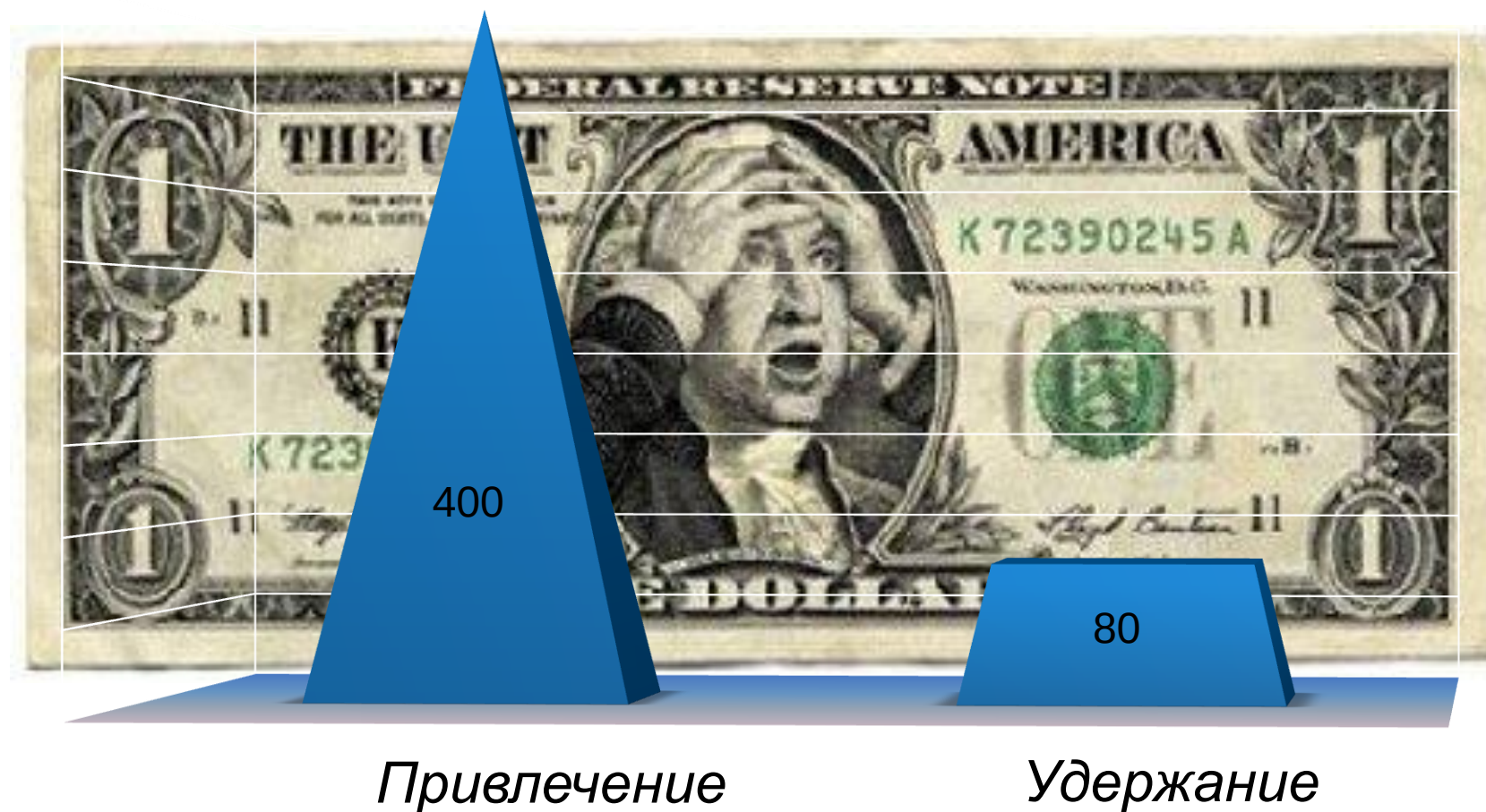
Уменьшить время выпуска
новых продуктов

Увеличивающаяся сложность

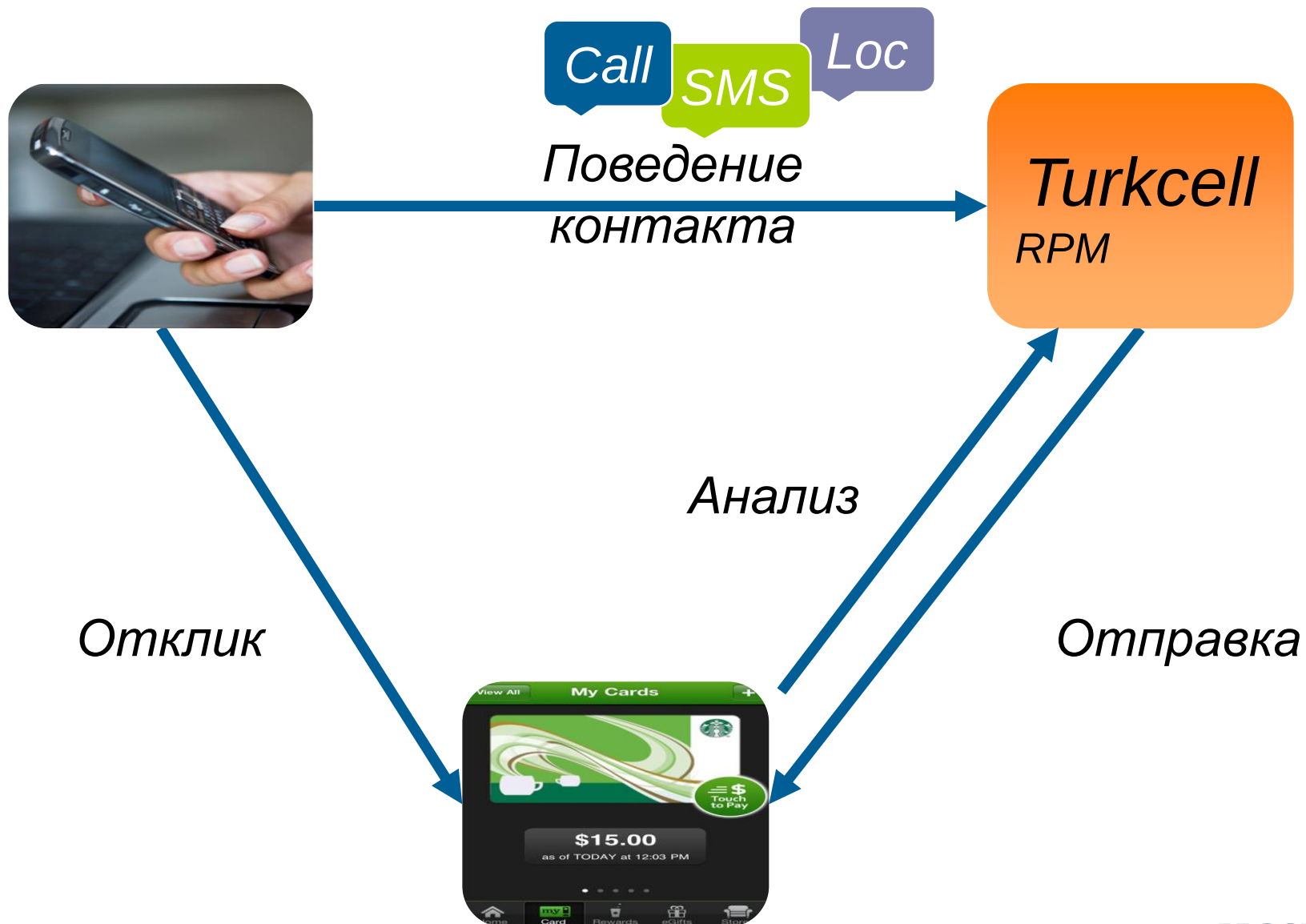
Улучшить удержание доходов

Уменьшить количество
сорвавшихся
транзакций

Расходы на приобретение клиентов



Уменьшить «утечку» и повысить
лояльность клиентов за счет
создания возможностей для
«правильных» продаж



- Мониторинг банкоматов, кредитных карт, операция списания со счетов и банковских переводов
- Время обработки сигнала о возможном мошенничестве с кредитной картой уменьшилось с 5 часов до нескольких секунд



Финансово стабильная прибыльная компания, созданная на основе лучших продуктов на рынке для промышленных предприятий и партнеров

- Публичная компания (PRGS) с оборотами \$500M+, разрабатывающая и продающая программное обеспечение промышленного класса, с 25-ти летней историей роста и прибыльности
- Свыше 140,000 клиентов и 2,500 партнеров в 175 странах
- Более чем на \$5 миллиардов продуктов Progress, приложений партнеров и сервисов продаются ежегодно в тысячи компаний

Global Customer Base across Multiple Industries Including 88 of the Fortune 100

BUSINESS
MAKING
PROGRESSSM

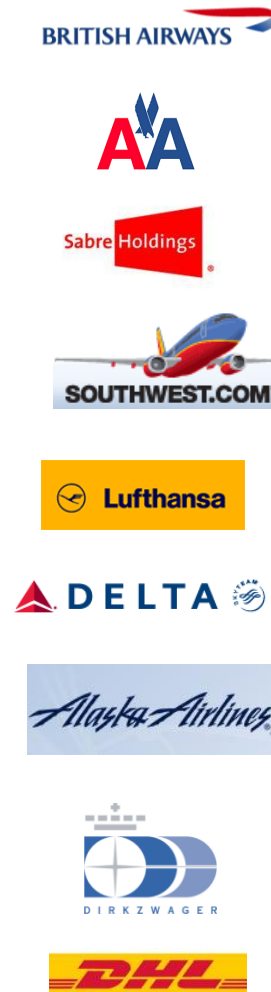
FINANCIAL SERVICES



COMMUNICATIONS



TRAVEL & TRANSPORT



MANUFACTURING & LOGISTICS



RETAIL





BUSINESS MAKING PROGRESS

PROGRESS
SOFTWARE